

# 平成29年度利用者評価表（放課後等デイサービス）—集計表

## Cサポ・キッズ

作成：平成30年3月20日

配布17件—回収11件（回収率65%）

表中の数字は、件数を表しています。

		チェック項目	はい	どちらも いいない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	5		・活動内容により場所を選んでいるので良い
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1		・職員の数を増やしてほしい
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	5	1	・壁側に手すりがあった方が良い
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11			・計画表が作成されているので安心
	⑤	活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	9	2		・活動内容が前もってわかるとありがたい
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	9	1	・いろいろな人と交流した方が良い ・特に望んでいません
保護者 への 説明 責任 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	2		1か月に利用者負担がどのくらいかかっているのか知りたい
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1		・送迎時に様子をよく話していただいたり、こちらの様子を聞いている
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	3		・育児の助言を詳しく教えてほしい
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催する等により保護者同士の連携が支援されているか	5	4	2	・保護者同士の関りが無い ・保護者同士の交流等を増やしてほしい
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	3		・対応できるときと対応できないときの差があり、不安になる
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1		

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1 0	1		・大変良い
	⑭	個人情報に十分注意しているか	1 0	1		
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	3		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行われているか	1 0	1		
満足感	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	1 0	1		・本人が楽しんで通えていることが嬉しい ・最近になって、本人が楽しみにしていると変化
	⑱	事業所の支援に満足しているか	1 1			

<当事業所へのご意見・ご要望>

- ・職員の方がいつも接してくれ、本人が楽しんで通っている事を何よりうれしく思っています。
- ・去年の活動で、回転ずし体験やマリリンピアやカレー&花火、ダンスイベント参加などがありましたが、今年はなくて、本人も残念がっています。また楽しいイベントを期待しています。
- ・利用日の調整が必要な場合、早めに連絡してほしい。
- ・自然活動、社会科活動、ダンス・・・いろいろな活動、経験をさせていただき感謝しております。放デイ（Cサポートさん）で得るものはずっと大きいと感じております。ありがとうございます。
- ・名前だけ”～デー”とか”～プログラム”と言われても、本人からの情報は得られないので、”何か説明があるかな？”と思っているうちに、説明なく、その日が終わっていることもある。