

平成29年度利用者評価表（放課後等デイサービス）—集計表

Cサポ・キッズ future

作成：平成30年3月20日

配布27件—回収21件（回収率78%）

表中の数字は、件数を表しています。

		チェック項目	はい	どちらも いいない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	8	1	・事業所が狭い ・時々（定期的に）事業所内の見学などできると良い
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	4		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	10	1	・未回答1件 ・分からない
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	2		
	⑤	活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	19	2		・様々なプログラムを工夫してありありがたいです ・長期休業プログラムは毎回楽しみです
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	9	3	・地域との交流は難しいかと思います
保護者 への 説明 責任 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	3		・担当の職員の方とお話しできることが難しいことが続くときは、何か他に話をできる機会があると良い ・何かあればきちんと報告し合うことができている
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	4		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催する等により保護者同士の連携が支援されているか	9	8	4	・未回答1件 ・発表会やお楽しみ会を通じて保護者との交流をしている
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	7		・わからない
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	6		・連絡帳や送迎時に毎回様子を聞かせてくれている

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	3		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	3		
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	11		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行われているか	12	8	1	
満足感	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	4	2	・お友だちと会えたり、一緒に過ごすのを楽しみにしています
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	3		

<当事業所へのご意見・ご要望>

- ・長期休みの時にプール活動を増やしてほしい。
- ・送迎を含め、急な対応をしていただきいつもありがとうございます。
- ・いつも楽しく過ごすことができています。個々に合わせた活動をしてくださり、無理なく過ごすことができて喜んでいます。
- ・Cサポートのお友だちや職員の方々が大好きでとてもありがとうございます。自分らしくいられる場所です。
- ・さまざまな状況、条件の中で皆様工夫されいろいろと体験させていただき感謝しています。いろいろな関りのおかげで成長させていただいています。
- ・保護者が協力できるようなイベント体験などがあると良いと思います。
- ・Cサポで楽しみをみつけ、自分のできることを増やして行ってほしいです。みんなで活動するときは、できるだけ誘って、みんなと同じ活動をしていただけると助かります。
- ・送迎時にお話を聞いてもらったり、学校からのひきつぎの時の様子を教えていただいたり・・・と細かく配慮していただいています。