

平成30年度利用者評価表（放課後等デイサービス）—集計表

Cサポ・キッズ

作成：平成31年3月9日

配布21件—回収16件（回収率76%）

表中の数字は、件数を表しています。

		チェック項目	はい	どちらも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	6		・いろいろな公共施設を利用し活動されているので良いと思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	4		・職員を増やしてほしい
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	5	2	・スロープや手すりに関しては、取り外しが出来る物があったら良い ・身体障がいの方の受け入れが制限されている現状は残念なことだと思う
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	3		
	⑤	活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	11	5		・土曜日の活動内容が知りたいので教えてほしい ・いろいろなプログラムを考えてくださりありがたいです。 ・長期休みは、毎日いろいろな活動をしてくださりありがたい
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	9	3	・地域との交流は難しいかと思います
保護者への 説明責任等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	2		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	2		・発達の状況や特性をよく見て下さっていてありがたいです
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2	1	・不明1
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催する等により保護者同士の連携が支援されているか	5	10	1	・イベントや地域活動への参加に積極的でそこで保護者間の交流が図れていると思う
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	6		・子どもにもわかるように説明してほしい

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1 3	2	1	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1 3	2	1	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	1 5	1		
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	8	1	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所の壁に対応マニュアルの紹介をしてほしい ・よくわからない ・以前にも伝えたが玄関に施錠がなく活動部屋まで長い廊下がある施設は安全上、心配
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行われているか	8	8		<ul style="list-style-type: none"> ・どのような訓練が行われたのか連絡帳等で記入してほしい
満足感	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	1 2	4		<ul style="list-style-type: none"> ・その日あったことや、お友だちとの関わりを話してくれます。 ・いろいろな個性を持つお子さんがいる中、できる限り多くの職員さんを配置してくださり、ありがたいことと思っています
	⑱	事業所の支援に満足しているか	1 3	3		<ul style="list-style-type: none"> ・共働きのため、送迎していただき大変ありがたいです。