

平成30年度利用者評価表（放課後等デイサービス）—集計表

Cサポ・キッズ future

作成：平成31年3月9日

配布26件—回収18件（回収率69%）

表中の数字は、件数を表しています。

		チェック項目	はい	どちらも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	5	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	4		不明1 ・見えない部分 ・職員さんの専門性が明確にわからないのが少し不安です
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	7		不明4 ・わかりません ・わが子には何の問題もありません
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	1		・年齢差、障害の種類、子どもの成長の差が大きくなり、一緒に活動するのが難しいこともあるかもしれません
	⑤	活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	17	1		わかりません
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	12	2	
保護者への 説明責任等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	4		・定期的な面談が少ない気がするのですが…
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催する等により保護者同士の連携が支援されているか	2	13	3	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	6		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18			

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1 5	3		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	1 6			不明2 ・わかりません
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1 0	6		不明2 ・わかりません ・年度ごとにマニュアルを配布してもらえると良い
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	1 0	6		不明2 ・わかりません
満足感	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	1 6	2		・子どもが成長したことにより、今までのように「行きたい!」という気持ちが少なくなっているが、これは仕方のないことだと思っています
	⑱	事業所の支援に満足しているか	1 8			